

Politica Aziendale per la Qualità

La Direzione ha promosso la realizzazione e l'introduzione del Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e se ne assume l'efficienza, al fine di migliorare le prestazioni sia in termini di efficacia che di efficienza attraverso l'ottenimento di una sempre maggiore:

- soddisfazione dei clienti in relazione alle loro aspettative;
- soddisfazione degli utenti finali, fruitori diretti del servizio;
- efficienza ed efficacia dei processi aziendali;
- attenzione alle necessità formative del personale aziendale;

Obiettivo primario dell'azienda è la soddisfazione delle esigenze dei Clienti e per questo motivo la **S.C. Plast s.n.c.** è particolarmente attenta alle nuove necessità da essi espresse, al fine di migliorare i servizi offerti che sono personalizzati in base alle reali esigenze e richieste del cliente.

La realizzazione di questa politica richiede che i processi siano monitorati nel tempo mediante indici numerici e misurabili, che identificano le attività, i mezzi e le risorse, le responsabilità e i tempi di attuazione per raggiungere tali obiettivi.

S.C. Plast s.n.c. comunica la propria politica della qualità in modo che sia diffusa e compresa tra tutti coloro che possono contribuire o sono interessati alla sua realizzazione.

La Direzione si impegna a:

- Mettere a disposizione e sviluppare le necessarie risorse e competenze tecniche, economiche ed umane per assicurare lo svolgimento dei processi aziendali in conformità a quanto pianificato ed ai requisiti di riferimento;
- Assicurare un ambiente di lavoro rispettoso della sicurezza, della salute e dei diritti e doveri di tutte le parti interessate;
- Verificare periodicamente l'efficacia ed applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità in relazione agli obiettivi aziendali, ai requisiti di riferimento ed alla situazione aziendale e delle parti interessate anche tramite la certificazione dello stesso tramite un ente di parte terza;
- Garantire l'osservanza e l'applicazione delle norme cogenti e/o di settore, consapevole dell'importanza di ottemperare ai requisiti suggeriti, con riscontro diretto sulla propria gestione commerciale.

Il buon funzionamento del Sistema di Gestione ed il suo miglioramento richiede l'impegno diretto ed il coinvolgimento attivo di tutti in un'ottica di prevenzione e miglioramento continuo per piccoli passi.

La Direzione si assume pertanto la responsabilità dell'efficacia del SGQ applicando un approccio per processi e promuovendo il risk-based thinking.

La Direzione

Abbiategrasso, 8/02/2018